

# Privacy statement

In deze privacyverklaring kunt u lezen hoe wij als VastgoedPro-taxateur met uw gegevens omgaan. Hieronder leest u hoe de privacy op onze website is geregeld.

## Inleiding

Het beschermen van persoonsgegevens van bezoekers van onze website en van klanten acht Taxerik van groot belang en rekent dit tot haar verantwoordelijkheid. Uw persoonlijke gegevens worden met de grootst mogelijke zorgvuldigheid en vertrouwelijkheid behandeld en beveiligd.

## Verwerkingsverantwoordelijke

Taxerik wordt op grond van de Algemene Verordening Gegevensbescherming aangemerkt als verwerkingsverantwoordelijke voor de gegevensverwerking en is gevestigd aan het Zuiderkruis 634, 3902 XT Veenendaal. Taxerik is bereikbaar op telefoonnummer 06-48706037 of via e-mail [info@taxerik.nl](mailto:info@taxerik.nl). Dit privacybeleid is van toepassing op alle gegevensverwerkingen die door Taxerik worden gedaan en voor alle door haar beheerde websites. De functionaris gegevensbescherming van Taxerik is de heer Erik Dekker bereikbaar via e-mail [info@taxerik.nl](mailto:info@taxerik.nl) of 06-48706037.

## Waarvoor en op welke grondslag verwerken wij uw gegevens

Taxerik verzamelt en verwerkt uw persoonsgegevens voor de volgende doeleinden:

1. Om u te informeren over nieuwe producten, diensten en acties van Taxerik per e-mail. Dit zullen wij uitsluitend doen indien u voor het gebruik van uw e-mailadres vooraf toestemming heeft gegeven.
2. Voor het afhandelen van vragen, de aanvraag van offertes of het in behandeling nemen van klachten. Dit kan via de website, schriftelijk, telefonisch of per e-mail. Taxerik is hiertoe gerechtigd in het kader van de precontractuele fase.
3. Voor de uitvoering van de overeenkomst die u met ons sluit.
4. Wanneer u contact met ons opneemt met vragen, opmerkingen, klachten of het inroepen van een van uw rechten. Dit kan telefonisch zijn, maar hieronder verstaan wij ook dat u ons via e-mail of social media benadert, het contactformulier invult, meedoet aan enquêtes en/of onderzoek.
5. Om te kunnen voldoen aan de wettelijke fiscale verplichtingen die op Taxerik rust.
6. Voor de ontwikkelingen van nieuwe producten en diensten specifiek gericht op onze dienstverlening.
7. Voor het berekenen en vastleggen van financiële gegevens als gevolg van de met u gesloten overeenkomst.
8. Daarnaast is Taxerik op grond van een gerechtvaardigd belang gerechtigd om u te informeren over nieuwe producten en diensten, waarbij wij rekening trachten te houden met uw voorkeuren op basis van aangeschafte of afgenomen producten en/of diensten, uw interesses op basis van met uw toestemming vastgelegd gebruik van onze (mobiele) website (inclusief eventuele gebruikte apps). Taxerik kan dit ook doen via campagnes op social media.
9. Ten behoeve van interne analyse en het doen van onderzoek voor het ontwikkelen en verbeteren van producten en diensten.

## Over wie verwerken wij persoonsgegevens

Taxerik verwerkt de persoonsgegevens van (voormalig) klanten, prospects, bezoekers van onze website en overige belanghebbenden en geïnteresseerden.

## Wie ontvangen de gegevens

Taxerik verstrekt de gegevens uitsluitend aan partijen die betrokken zijn bij de uitvoering van de overeenkomst tussen u en onze organisatie. Met al deze partijen zijn overeenkomsten afgesloten waarin bepaald is welke

activiteiten in opdracht zijn en onder gezag en instructie van Taxerik uitgevoerd mogen worden. Deze partijen mogen de gegevens niet voor eigen of andere doeleinden verwerken of gebruiken. Daarnaast zullen wij uw gegevens nimmer aan derden verhuren, verkopen of op andere wijze verstrekken voor commerciële doeleinden.

## Hoelang bewaren wij uw gegevens

Taxerik hanteert bij de volgende bewaartermijnen:

- Contactgegevens: 3 jaar na einde van de overeenkomst of laatste contactmoment.
- Financiële gegevens: 7 jaar conform de hiervoor wettelijk geldende termijn.
- Transactiegegevens: 5 jaar waaronder afgenomen producten en diensten.
- Informatieverzoeken, klachten: 3 jaar na afhandeling van uw verzoek of klacht.
- Blokkering van uw gegevens: zolang wettelijk voorgeschreven is om uitvoering te geven aan uw verzoek tot blokkering.

## Beveiliging

Taxerik heeft passende technische en organisatorische maatregelen getroffen om uw gegevens te beveiligen en om te voorkomen dat onbevoegden toegang krijgen tot uw persoonsgegevens. Deze maatregelen worden door Taxerik regelmatig geëvalueerd, aangepast en indien nodig geactualiseerd.

De toegang tot uw gegevens is zodanig ingericht dat uitsluitend geautoriseerde medewerkers van Taxerik toegang hebben tot uw gegevens voor zover zij dit nodig hebben voor de uitoefening van uw functie. Onze website is zodanig beveiligd dat persoonsgegevens die u op onze website invult via een beveiligde verbinding aan onze organisatie worden verzonden.

## Uw rechten

Een ieder over wie Taxerik persoonsgegevens verwerkt, heeft het recht om inzage in de eigen persoonsgegevens te vragen. Mocht blijken dat uw gegevens feitelijk niet juist zijn, dan kunt u deze gegevens laten corrigeren. Daarnaast hebt u recht op gegevensoverdracht. Dit betekent dat de gegevens die onze organisatie verwerkt op grond van uw toestemming of op basis van de overeenkomst, aan een andere verwerkingsverantwoordelijke kunnen worden overgedragen. Wilt u gegevens in het geheel laten verwijderen, dan kunt u dit kenbaar maken aan onze organisatie. Wij zullen uw gegevens dan verwijderen vanaf het moment dat er geen sprake is van nog na te komen (financiële) verplichtingen.

Indien u een van uw rechten wenst in te roepen, dan kunt u dit doen door een e-mail te sturen aan [info@taxerik.nl](mailto:info@taxerik.nl) onder vermelding van inzage, correctie, verwijdering of gegevensoverdracht. Taxerik zal ervoor zorgen dat uw verzoek binnen de hiervoor wettelijk vastgestelde termijn wordt afgehandeld.

## Blokkering van uw gegevens voor marketing

Indien u door Taxerik in het geheel niet meer op de hoogte wilt worden gehouden van relevante producten en diensten of acties, dan kunt u dit kenbaar maken door een e-mail te sturen aan [info@taxerik.nl](mailto:info@taxerik.nl) onder vermelding van "Blokkering". Wij zullen uw contactgegevens dan blokkeren, zodat u niet meer door onze organisatie wordt benaderd.

## Social Media

Onze organisatie gaat graag, via het web en (eigen) social media kanalen, in dialoog met klanten, geïnteresseerden en bezoekers van de website over onze organisatie, diensten en activiteiten. Het doel is om nuttige en relevante informatie te bieden en/of vragen, die via social media kenbaar worden gemaakt, te beantwoorden. Wij volgen hiervoor het internet en social media kanalen, zoals Facebook, Twitter en blogs. Hierbij spannen wij ons in om feeds op deze kanalen te volgen, daaraan deel te nemen en/of proactief in te gaan op individuele, relevante opmerkingen en om vragen te beantwoorden. Wij behouden ons uitdrukkelijk het recht voor om niet op iedere vraag of opmerking te reageren. Aan het wel of niet inhoudelijk reageren, kan

dan ook geen enkel recht worden ontleend. Het kan voorkomen dat bij het deelnemen aan feeds en het beantwoorden van vragen of het reageren op opmerkingen, wij (persoons)gegevens vast zullen leggen. Deze worden uiteraard in overeenstemming met deze privacyverklaring verwerkt. Wij zijn niet verantwoordelijk voor de omgang met persoonsgegevens door andere deelnemers aan social media kanalen of de content op hun social media kanalen. Indien u vragen of opmerkingen heeft, kunt u contact met ons opnemen via [info@taxerik.nl](mailto:info@taxerik.nl)

## Cookies

### Gebruik van cookies

Taxerik maakt bij het aanbieden van haar diensten op de website gebruik van cookies. Dit is een klein eenvoudig bestandje met gegevens dat of op de harde schrijf van uw computer, laptop, tablet of smartphone uitgelezen of opgeslagen wordt, of in de sessie van uw browser staat.

Onze organisatie maakt gebruik van Analytics (Google) om inzicht te krijgen in de vraag hoe bezoekers onze website bereiken en hoe de website wordt gebruikt. In verband daarmee worden via onze website cookies geplaatst. De informatie die Google verzamelt, wordt zo veel mogelijk geanonimiseerd zonder dat uw IP-adres wordt doorgegeven. De informatie wordt overgebracht naar en door Google en opgeslagen op servers in de Verenigde Staten. Google kan die informatie aan derden verschaffen indien Google hiertoe wettelijk verplicht wordt.

De cookies die Google Analytics zet zijn de volgende:

Een cookie die een ID geeft aan uw browser. Via dit ID worden de unieke paginabezoeken berekend maar er worden geen persoonsgegevens aan gekoppeld. Aangezien het ID niet vaak hoeft te wijzigen heeft deze een duur van 2 jaar (\_utma).

Een cookie de sessie van de gebruiker aanduidt. Als u bijvoorbeeld 's morgens om 9 uur de website bezoekt tot 10 uur, dan is dit één sessie. Wanneer u 's middags om 3 uur nog een keer de website bezoekt, is dit een nieuwe sessie (\_utmc). Omdat u tussendoor kunt pauzeren voordat een nieuwe sessie wordt gestart, staat dit cookie op 30 minuten (\_utmb). Een cookie houdt tevens bij waar u vandaan bent gekomen. Dit cookie wordt geüpdatet per paginaweergave en heeft een duur van 6 maanden (\_utmz).

Ten slotte wordt een cookie geplaatst om de verzoeksnelheid te vertragen. Dit cookie heeft een duur van 10 minuten (\_utmt).

### Cookies verwijderen

Uiteraard kunt u de cookies die op uw computer, laptop, smartphone worden geplaatst, altijd verwijderen. De wijze waarop cookies verwijderd kunnen worden, hangt af van de door u gebruikte internetbrowser (Internet Explorer, Firefox, Chrome, Safari etc.) Raadpleeg uw internetbrowser voor instructie over de wijze waarop u cookies kunt verwijderen.

### Andere websites

Op de website van onze organisatie kunt u links naar andere websites aantreffen. Taxerik kan echter geen verantwoordelijkheid dragen met betrekking tot de omgang met uw persoonsgegevens door die partijen. Lees hiervoor het privacybeleid, indien aanwezig, van de website die u bezoekt.

### Klachten over de omgang met uw persoonsgegevens

Indien u van mening bent dat Taxerik in strijd handelt met dit privacybeleid of geldende privacywetgeving of onzorgvuldig omgaat met uw persoonsgegevens, dan kunt u te allen tijde een klacht bij ons indienen via [info@taxerik.nl](mailto:info@taxerik.nl) of via telefoonnummer 06-48706037. Uiteraard zullen wij uw klacht zo spoedig mogelijk in behandeling nemen om te zorgen dat uw klacht wordt opgelost. Indien u van mening bent dat uw klacht niet naar tevredenheid door ons is opgelost, heeft u het recht een klacht in te dienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens ([www.autoriteitpersoonsgegevens.nl](http://www.autoriteitpersoonsgegevens.nl)).

## Vragen

Indien u na het lezen van het privacybeleid vragen en/of opmerkingen heeft, dan kunt u contact opnemen met ons via [info@taxerik.nl](mailto:info@taxerik.nl) of via telefoonnummer 06-48706037.

## Wijzigingen

Taxerik behoudt zich het recht voor om wijzigingen aan te brengen in het privacybeleid. Wij adviseren u om regelmatig op deze pagina te kijken of er wijzigingen zijn aangebracht. Belangrijke wijzigingen in de verwerking van uw persoonsgegevens of in het privacybeleid zullen wij tevens kenbaar maken via de website [www.taxerik.nl](http://www.taxerik.nl) en andere door haar gebruikte communicatiekanalen.

## Cookieverklaring

Deze website maakt gebruik van verschillende soorten cookies. Sommige cookies worden geplaatst door diensten van derden die op onze pagina's worden weergegeven. Uw toestemming geldt voor de volgende gebieden: taxerik.nl

Cookieverklaring laatst bijgewerkt op 25-03-2019:

### Noodzakelijk (3)

Noodzakelijke cookies helpen een website bruikbaar te maken, door basisfuncties als paginanavigatie en toegang tot beveiligde gedeeltes van de website mogelijk te maken. Zonder deze cookies kan de website niet naar behoren werken.

Naam	Aanbieder	Doel	Vervaldatum	Type
CookieConsent	taxerik.nl	Slaat de cookiestatus van de gebruiker op voor het huidige domein.	1 jaar	HTTP Cookie
Has_jx	taxerik.nl	Registreert of de gebruiker JavaScript in de browser heeft geactiveerd of niet.	Session	HTTP Cookie
SESS#	taxerik.nl	Houdt de gebruikersstatussen over paginabezoeken bij.	23 dagen	HTTP Cookie

### Statistieken (1)

Statistische cookies helpen eigenaren van websites begrijpen hoe bezoekers hun website gebruiken, door anoniem gegevens te verzamelen en te rapporteren.

Naam	Aanbieder	Doel	Vervaldatum	Type
collect	google-analytics.com	Gebruik om gegevens naar Google Analytics te verzenden over het apparaat en het gedrag van de bezoeker. Traceert de bezoeker op verschillende apparaten en marketingkanalen.	Session	Pixel Tracker

# Privacyverklaring Taxerik

U heeft te maken met taxatiebureau Taxerik. Taxerik is een Vastgoedpro-taxateur. In deze privacyverklaring wordt uitgelegd hoe er met uw gegevens wordt omgegaan.

## Van welke diensten van de Vastgoedpro-taxateur maakt u gebruik?

U kunt op één of meerdere manieren in contact staan met de VastgoedPro-taxateur.

### Bij woningen:

*U wilt uw woning laten taxeren en geeft daarbij opdracht aan de Vastgoedpro-taxateur:*

- U wilt uw woning verkopen. *Zie 1.*
- U wilt uw woning verhuren. *Zie 2.*
- U wilt een woning laten taxeren. *Zie 9.*

*U wilt een woning kopen of huren en geeft daarbij een opdracht aan de Vastgoedpro-taxateur:*

- U wilt een woning kopen. *Zie 3.*
- U wilt een woning huren. *Zie 4.*

*Als u op zoek bent naar een woning en u heeft hiervoor niet de Vastgoedpro-taxateur via een opdracht ingeschakeld dan zijn de volgende situaties mogelijk:*

- U wilt vrijblijvend op de hoogte gehouden worden van het aanbod van Taxerik. *Zie 8.*
- U wilt zelfstandig of met uw eigen makelaar een koop- of huurwoning bezichtigen die via Taxerik wordt aangeboden. *Zie 5.*
- U wilt zelfstandig of met behulp van uw eigen makelaar een woning kopen die via Taxerik wordt aangeboden. *Zie 6.*
- U wilt zelfstandig of met behulp van uw eigen makelaar een woning huren die via Taxerik wordt aangeboden. *Zie 7.*

## Verwerkingsverantwoordelijke

Voor al deze verwerkingen is taxatiebureau Taxerik de verwerkingsverantwoordelijke. De contactgegevens zijn:

Taxerik

KvK 73665452

Zuiderkruis 634 – 3902 XT Veenendaal

info@taxerik.nl

06-48706037

(Taxerik is een handelsnaam van Taxatiegilde)

## Wij nemen uw privacy serieus

Taxerik en Vastgoedpro nemen uw privacy erg serieus en zien de regels rondom gegevensbescherming als logische fatsoensnormen. Taxerik verwerkt uw gegevens zorgvuldig en volgens de voorschriften van de wetgeving. Taxerik besteedt veel aandacht aan een adequate beveiliging zodat uw gegevens worden beschermd tegen ongeautoriseerd gebruik, ongeautoriseerde toegang, wijziging en onrechtmatige vernietiging.

## Inkijken, wijzigen of verwijderen van gegevens

Wilt u weten welke gegevens Taxerik van u heeft, stuur dan per brief of e-mail uw verzoek naar Taxerik. Vastgoedpro verwerkt geen namen of andere direct identificerende gegevens. Als u wilt weten welke gegevens Vastgoedpro verwerkt, neem dan ook contact op met Taxerik die vervolgens zorgt dat u geïnformeerd wordt. Ook als u de gegevens wilt wijzigen of verwijderen, stuur dan een gemotiveerde brief of e-mail naar Taxerik. Uw verzoek zal zo snel mogelijk worden ingewilligd, tenzij de wet verplicht om de gegevens te bewaren of als er (andere) dringende redenen zijn die zich tegen wijziging of verwijdering verzetten.

## Hoe kunt u een klacht indienen?

Als u vragen heeft of als u een klacht heeft over het gegevensgebruik van Taxerik, neem dan eerst contact op met Taxerik. Mocht u er met Taxerik niet uitkomen, dan kunt contact opnemen met de Stichting Geschillencommissie voor Consumentenzaken (SGC) via [www.degeschillencommissie.nl](http://www.degeschillencommissie.nl). U heeft daarnaast het recht om een klacht in te dienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens.

## Hoe lang bewaart de Taxateur de gegevens?

Taxerik bewaart de gegevens niet langer dan noodzakelijk. Een aantal gegevens bewaart Taxerik echter langdurig:

- Een aantal gegevens van de dienstverlening bewaart Taxerik 20 jaar, omdat Taxerik gedurende deze periode aansprakelijk kan worden gesteld voor beroepsfouten.
- De bewijslast dat Taxerik de verplichte toets in het kader van de Wet ter voorkoming van witwassen en financieren van terrorisme (Wwft) heeft uitgevoerd, bewaart Taxerik 5 jaar.

## 1. U verkoopt uw woning en u heeft hiervoor Taxerik ingeschakeld

Het doel van dit contact is om in opdracht van u promotie te maken voor uw woning, inzicht te krijgen in de waarde van en belangstelling voor uw woning, belangstellenden rond te leiden en namens u te onderhandelen en de transactie te begeleiden. Daarbij stelt de Taxerik ook uw identiteit vast. De volgende gegevens kunnen worden verwerkt:

Gegevens	Verstrekking mogelijk aan	Bewaartermijn bij Taxerik
Uw naam, adres en overige contactgegevens zoals uw telefoonnummer en e-mailadres.	b	20 jaar
De reden van verkoop, bijvoorbeeld groter wonen of verandering van werk.	geen	3 jaar
De datum van aanmelding van de woning en de periode dat de woning te koop staat of heeft gestaan.	a	20 jaar
De omschrijving en kenmerken van de woning zoals de vraagprijs, het bouwjaar, de oppervlaktes en indeling, kadastrale gegevens, WOZ-waarde en foto's en video's van de woning. Indien met Taxerik is afgesproken, worden bovenstaande gegevens bekend gemaakt op funda, andere huizenwebsites en op de website van Taxerik. Dit gebeurt voor promotie van uw woning en worden daar tot maximaal 1 jaar na de transactie getoond.	a	20 jaar
De reden van een eventuele intrekking van de bemiddelingsopdracht.	geen	3 jaar
Gegevens die nodig zijn als een wettelijke toets moet worden uitgevoerd in het kader van de Wet ter voorkoming van witwassen en financieren van terrorisme (Wwft).	c	5 jaar
Gegevens die nodig zijn om het koopcontract op te stellen, waaronder uw identiteitsvaststelling.	b	20 jaar

Wanneer de woning is verkocht: de transactiegegevens zoals de verkoopprijs en de transactiedatum.	a	20 jaar
Overige informatie die u aan Taxerik verstrekt.	geen	3 jaar

Ontvangers van gegevens		
a	Vastgoedpro (gegevens worden voor onbepaalde tijd bewaard)	
b	Notaris, koper, aankoopmakelaar	
c	FIU (Financial Intelligence Unit – Nederland)	

## 2. U verhuurt uw woning en u heeft hiervoor Taxerik ingeschakeld

Het doel van dit contact is om in opdracht van u promotie te maken voor uw woning, belangstellenden rond te leiden, inzicht te krijgen in de betrouwbaarheid van de potentiële huurder en voor u een goede huurovereenkomst op te stellen. Daarbij stelt Taxerik ook uw identiteit vast. De volgende gegevens kunnen worden verwerkt:

Gegevens	Verstrekking mogelijk aan	Bewaartermijn bij Taxerik
Uw naam, adres en contactgegevens zoals uw telefoonnummer en e-mailadres.	a	20 jaar
De reden van verhuur.	geen	3 jaar
De omschrijving en kenmerken van de woning zoals de huurprijs, het bouwjaar, de oppervlaktes en indeling, kadastrale gegevens en foto's en video's van de woning. Indien met Taxerik is afgesproken, worden bovenstaande gegevens bekend gemaakt op funda, andere huizenwebsites en op de website van Taxerik. Dit gebeurt voor promotie van uw woning en worden daar tot maximaal 1 jaar na de transactie getoond.	geen	20 jaar
De eisen die u stelt aan de huurder.	a	20 jaar
Gegevens die nodig zijn om het huurcontract op te stellen, waaronder uw identiteitsvaststelling.	a	20 jaar
Overige informatie die u aan Taxerik verstrekt.	geen	3 jaar

Ontvangers van gegevens	
a	Huurder

## 3. U bent op zoek naar een koopwoning en u heeft hiervoor Taxerik ingeschakeld

Het doel van dit contact is om in opdracht van u een voor u passende woning te vinden, namens u de onderhandelingen uit te voeren en de transactie te begeleiden. Daarbij stelt Taxerik ook uw identiteit vast. De volgende gegevens kunnen worden verwerkt:

Gegevens	Verstrekking mogelijk aan	Bewaartermijn bij Taxerik
Uw naam, adres en contactgegevens zoals uw telefoonnummer en e-mailadres.	a	20 jaar
Het zoekprofiel waarin uw woonwensen zijn opgenomen.	geen	3 jaar
Gegevens over uw huidige woning zoals de koop- en huurprijs. De reden van koop, bijvoorbeeld groter wonen of verandering van werk.	geen	3 jaar
Uw leeftijds- en inkomenscategorie en gezinssamenstelling.	geen	3 jaar

Indien met u afgesproken, gegevens ter vaststelling van uw financieringsmogelijkheden.	geen	3 jaar
Gegevens die nodig zijn als een wettelijke toets moet worden uitgevoerd in het kader van de Wet ter voorkoming van witwassen en financieren van terrorisme (Wwft).	b	5 jaar
Gegevens die nodig zijn om het koopcontract op te stellen, waaronder uw identiteitsvaststelling.	c	20 jaar
Wanneer de woning is verkocht: de transactiegegevens zoals de verkoopprijs en de transactiedatum.	geen	20 jaar
Overige informatie die u aan Taxerik verstrekt.	geen	3 jaar

Ontvangers van gegevens	
a	Verkoper en verkoopmakelaar
b	FIU (Financial Intelligence Unit – Nederland)
c	Notaris, verkoper, verkoopmakelaar

#### 4. U bent op zoek naar een huurwoning en u heeft hiervoor Taxerik ingeschakeld

Het doel van dit contact is om in opdracht van u een geschikte huurwoning te vinden met een passend huurcontract. Daarbij stelt Taxerik ook uw identiteit vast. De volgende gegevens kunnen worden verwerkt:

Gegevens	Verstrekking mogelijk aan	Bewaartermijn bij Taxerik
Uw naam, adres en contactgegevens zoals uw telefoonnummer en e-mailadres.	a	20 jaar
Het zoekprofiel waarin uw woonwensen zijn opgenomen.	geen	3 jaar
Gegevens over uw huidige woning zoals de koop- en huurprijs. De reden van huur, bijvoorbeeld groter wonen of verandering van werk.	geen	3 jaar
Uw leeftijds- en inkomenscategorie en gezinssamenstelling.	geen	3 jaar
Indien met u afgesproken, gegevens ter vaststelling van uw mogelijkheden om een huurprijs te betalen.	geen	3 jaar
Gegevens die nodig zijn als de verhuurder een huurderstoets eist. Deze toets is een gerechtvaardigd belang van de verhuurder.	a	3 jaar
Gegevens die nodig zijn om het huurcontract op te stellen, waaronder uw identiteitsvaststelling.	a	20 jaar
Overige informatie die u aan Taxerik verstrekt.	geen	3 jaar

Ontvangers van gegevens	
a	Verhuurder

#### 5. U wilt een koop- of huurwoning bezichtigen die via Taxerik wordt aangeboden

In dit contact maakt Taxerik bezichtigingsafspraken, geeft Taxerik u een goed beeld van de woning en legt Taxerik vast wat uw mening is van dit pand. De volgende gegevens kunnen worden verwerkt:

Gegevens	Verstrekking mogelijk aan	Bewaartermijn bij Taxerik
Uw naam, adres en contactgegevens zoals uw telefoonnummer en e-mailadres.	a	1 jaar



Datum van bezichtiging en uw mening over de woning, het bedrijfspand of het agrarisch vastgoed.	a	1 jaar
Overige informatie die u aan Taxerik verstrekt.	a	1 jaar

	Ontvangers van gegevens	
a	Verkoper of verhuurder van pand	

## 6. U wilt een woning kopen die via Taxerik wordt aangeboden

Voor dit contact staat Taxerik met u en eventueel uw makelaar in contact in verband met het biedingsproces. Daarna voert Taxerik de voorbereidende activiteiten uit voor het koopcontract en de overdracht. In dit contact stelt Taxerik ook uw identiteit vast. De volgende gegevens kunnen worden verwerkt:

Gegevens	Verstrekking mogelijk aan	Bewaartermijn bij Taxerik
Uw naam, adres en contactgegevens zoals uw telefoonnummer en e-mailadres.	b	20 jaar
Uw mening over de woning.	b	3 jaar
Gegevens over de biedingen.	b	3 jaar
Gegevens die nodig zijn als een wettelijke toets moet worden uitgevoerd in het kader van de Wet ter voorkoming van witwassen en financieren van terrorisme (Wwft).	d	5 jaar
Indien met de verkoper afgesproken, gegevens ter vaststelling van uw mogelijkheden om een koopprijs te betalen of aan andere eisen van de verkoper te voldoen. Dit is een gerechtvaardigd belang van de verkoper.	b	3 jaar
Gegevens die nodig zijn om het koopcontract op te stellen, waaronder uw identiteitsvaststelling.	c	20 jaar
Wanneer de woning is verkocht: de transactiegegevens zoals de verkoopprijs en de transactiedatum en ook postcode (1234AB) van het vorig woonadres van de koper.	a	3 jaar
Overige informatie die u aan Taxerik verstrekt.	b	3 jaar

	Ontvangers van gegevens	
a	Vastgoedpro (de gegevens worden voor onbepaalde tijd bewaard)	
b	Verkoper	
c	Notaris, koper, aankoopmakelaar	
d	FIU (Financial Intelligence Unit – Nederland)	

## 7. U wilt een woning huren die via Taxerik wordt aangeboden

Het doel van dit contact is om vast te stellen of u aan de eisen van de verhuurder voldoet en om namens de verhuurder het huurcontract voor te bereiden. De volgende gegevens kunnen worden verwerkt:

Gegevens	Verstrekking mogelijk aan	Bewaartermijn bij Taxerik
Uw naam, adres en contactgegevens zoals uw telefoonnummer en e-mailadres.	a	20 jaar
Uw leeftijds- en inkomenscategorie en gezinssamenstelling.	a	3 jaar
Gegevens om vast te stellen dat u aan de eisen van de verhuurder voldoet. Dit is een gerechtvaardigd belang van de verhuurder.	a	5 jaar
Gegevens die nodig zijn als een toets moet worden uitgevoerd in het kader van de Wet ter voorkoming van witwassen en financieren van terrorisme (Wwft).	b	5 jaar
Gegevens die nodig zijn om het huurcontract op te stellen, waaronder uw identiteitsvaststelling.	a	20 jaar
Overige informatie die u aan Taxerik verstrekt.	a	3 jaar

	Ontvangers van gegevens
a	Verhuurder
b	FIU (Financial Intelligence Unit – Nederland)

## 8. U wilt vrijblijvend op de hoogte gehouden worden van het aanbod door Taxerik

Het doel van dit contact is dat Taxerik u op de hoogte brengt van mogelijk voor u interessante woningen. Dit gebeurt tot het moment dat u aangeeft geen behoefte meer te hebben aan deze service. De volgende gegevens kunnen worden verwerkt:

Gegevens	Verstrekking mogelijk aan	Bewaartermijn bij Taxerik
Uw naam, adres en contactgegevens zoals uw telefoonnummer en e-mailadres.	geen	Tot intrekking van toestemming
Uw naam, adres en contactgegevens zoals uw telefoonnummer en e-mailadres.	geen	Tot intrekking van toestemming
Overige informatie die u aan Taxerik verstrekt.	geen	Tot intrekking van toestemming

## 9. U wilt een taxatie van een woning laten uitvoeren en u heeft hiervoor Taxerik ingeschakeld

Het doel van dit contact is dat Taxerik voor uw woning een taxatie uitvoert. De volgende gegevens kunnen worden verwerkt:

Gegevens	Verstrekking mogelijk aan	Bewaartermijn bij Taxerik
Uw naam, adres en contactgegevens zoals uw telefoonnummer en e-mailadres.	a	20 jaar

Gegevens van uw woning, bedrijfspand of agrarisch vastgoed om de waarde te bepalen.	a	20 jaar
De data van referentieobjecten	b	20 jaar
Referentieobjecten in een taxatierapport	geen	Bewaartermijn van het betreffende taxatierapport
Overige informatie die u aan Taxerik verstrekt.	geen	20 jaar

	Ontvangers van gegevens
a	Validatie instituut op taxaties.
b	NWWI Taxateurs Community

### Wat zijn de doelen van de verwerkingen van gegevens over referentieobjecten:

- Opname in taxatierapporten om het object goed te kunnen taxeren. De marktwaarde(n) van het getaxeerde object wordt onderbouwd d.m.v. tenminste 3 unieke referentieobjecten. Dit zijn (zo veel mogelijk) vergelijkbare woningen als het getaxeerde object. Deze referentieobjecten vormen een integraal onderdeel van het taxatierapport.
- Voldoen aan de toepasselijke regelgeving. In de door Nederlands Register Vastgoed Taxateurs uitgegeven taxatierapportmodellen is de vergelijkingsmethode een standaard onderdeel en referentieobjecten vormen hierin een vast onderdeel.
- Voor te valideren taxatierapporten geldt ook het door NRVT opgestelde addendum voor validatie-instituten waarin deze de door de taxateur gebruikte referentieobjecten controleren als onderbouwing van de marktwaarde(n).
- Delen in de NWWI Taxateurs Community. Het Nederlands Woning Waarde Instituut (NWWI) is validatie-instituut voor taxatierapporten en heeft als belangrijk doel het verhogen van de deskundigheid, betrouwbaarheid en transparantie van woningtaxaties. Het NWWI heeft de Taxateurs Community gelanceerd waarin taxatiebedrijven de door hen verzamelde referentieobjecten kunnen delen met andere taxatiebedrijven die bij de Taxateurs Community zijn aangesloten. Op die manier beschikken taxateurs over een ruimere keuze van best mogelijke referentieobjecten en wordt het validatieproces versneld en verbeterd. Uiteindelijk met als bovenliggend doel om te zorgen voor realistische taxaties van de marktwaarde(n) van woningen. Het NWWI is bereikbaar via [www.nwwi.nl](http://www.nwwi.nl).

### Welke gegevens worden verwerkt:

- De kenmerken van het referentieobject: een foto van het vooraanzicht van het object, adresgegevens (huisadres, postcode, plaats), woningtype, verkoopprijs, verkoopdatum, binnen hoeveel dagen het object is verkocht, bouwjaar, bruto inhoud, gebruiksoppervlakte wonen, perceeloppervlakte, energielabel en gegevens over bij- /op- of aanbouwen.

### Aan wie worden deze gegevens verstrekt (ontvangers):

- Opdrachtgever(s): consumenten of organisaties die belang hebben bij de uitkomst van de taxatie doordat zij bijv. het getaxeerde object willen kopen of deze willen verbouwen;
- Geldverstrekker(s) zoals banken en verzekeraars;

- Woningcorporaties: organisaties die voorafgaand aan de verkoop van een corporatiewoning een taxatierapport opstellen om de verkoopprijs vast te kunnen stellen;
- Als het taxatiebedrijf deelnemer is bij de NWWI Taxateurs Community: Aan andere bij de NWWI Taxateurs Community deelnemende taxatiebedrijven voor opname in hun taxatierapporten.

### Wat is de bewaartermijn van deze gegevens:

- De data van referentieobjecten worden 20 jaar bewaard.
- Zijn referentieobjecten opgenomen in een taxatierapport dan geldt hiervoor de bewaartermijn van het betreffende taxatierapport.

### Wat is de verwerkingsgrond van deze gegevens:

- Gerechtvaardigd belang van het taxatiebedrijf (AVG artikel 6, lid 1, punt f: 'De verwerking is noodzakelijk voor de behartiging van de gerechtvaardigde belangen van de verwerkingsverantwoordelijke of van een derde, behalve wanneer de belangen of de grondrechten en de fundamentele vrijheden van de betrokkene die tot bescherming van persoonsgegevens nopen, zwaarder wegen dan die belangen, met name wanneer de betrokkene een kind is.').
- Gerechtvaardigd belang van het NWWI (AVG artikel 6, lid 1, punt f).

### *Ten aanzien van de verwerking van referentieobjecten door het taxatiebedrijf*

Het doel van het toevoegen van referentieobjecten is om het getaxeerde object goed te kunnen taxeren. Dit is het gerechtvaardigd belang van zowel het taxatiebedrijf als diens opdrachtgever. Het is voor de taxateur noodzakelijk om de waarderingen te onderbouwen met referentieobjecten. Dit blijkt uit de door de taxateurs gebruikte modelrapporten en het voor te valideren rapporten opgestelde addendum voor validatie-instituten. Deze noodzaak blijkt ook uit de huidige praktijk waarin meer dan 99% van de woningtaxaties door taxateurs wordt onderbouwd met referentieobjecten. Ook is er een breder maatschappelijk doel dat wordt gediend: goed vergelijkingsmateriaal levert realistische taxaties op van de marktwaarde(n) van woningen. Het gerechtvaardigd belang is zorgvuldig afgewogen tegen het belang van u als betrokkene (gegevens over een woning zeggen iets over uzelf). De hiervoor genoemde kwaliteitsfunctie weegt hier zwaarder dan het belang van de betrokkenen (zijnde de eigenaren van de referentieobjecten). Dit mede omdat het slechts om een beperkte set aan persoonsgegevens gaat en deze gegevens grotendeels ook via openbare bronnen zijn te achterhalen.

### *Ten aanzien van het delen van referentieobjecten in de Taxateurs Community*

Ons taxatiebedrijf is deelnemer bij de NWWI Taxateurs Community. Voor deze verwerking geldt een aanvulling op de onderbouwing van het gerechtvaardigd belang: De referentieobjecten worden in de Taxateurs Community verzameld en verwerkt om op de volgende manier: Alle referentieobjecten van deelnemende taxatiebedrijven worden samengebracht. Door de ruimere keuze kan men de best mogelijke referentieobjecten verkrijgen om te zorgen voor realistische taxaties van de marktwaarde(n) van de getaxeerde objecten. Ook wordt het validatieproces bij te valideren taxatierapporten verbeterd en versneld. Het doel van het delen van deze referentieobjecten ligt ook in het verlengde van het oorspronkelijke verzameldoel. De grondslag voor deze verwerking is dan ook: het gerechtvaardigd belang van de taxateurs, de opdrachtgevers, het NWWI en het bredere maatschappelijke belang. Ook hier is na zorgvuldige afweging geconcludeerd dat deze belangen prevaleren boven dat van u als

betrokkene. Dit mede omdat het slechts om een beperkte set aan persoonsgegevens gaat en deze persoonsgegevens grotendeels ook via openbare bronnen zijn te achterhalen. Het gebruiken van de referentieobjecten binnen de NWWI Taxateurs Community strookt daarom nog steeds met het gerechtvaardigd belang.

### Waarborgen

Uw gegevens worden zorgvuldig en volgens de wettelijke voorschriften verwerkt. Er zijn voldoende waarborgen getroffen zodat uw gegevens veilig en rechtmatig verwerkt worden. Er is veel aandacht besteed aan een adequate beveiliging zodat uw gegevens worden beschermd tegen ongeautoriseerd gebruik, ongeautoriseerde toegang, wijziging en onrechtmatige vernietiging.

Er zijn afspraken gemaakt tussen het NWWI en ons taxatiebedrijf dat de referentieobjecten uit de NWWI Taxateurs Community ook echt alleen voor dat doel gebruikt kunnen worden.

### Uw rechten

Als betrokkene heeft u het recht om ons taxatiebedrijf en/of het NWWI te verzoeken om inzage van en rectificatie of verwijdering van de persoonsgegevens of beperking van de betreffende verwerking en ook het recht tegen de verwerking bezwaar te maken en het recht op gegevensoverdraagbaarheid. U heeft daarnaast ook het recht om een klacht in te dienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens.